

## LEVERINGSVOORWAARDEN van Insad Grafisch b.v.

### Definities

#### Clïent:

De relatie met wie Insad Grafisch b.v. in het kader van deze voorwaarden, hetzij rechtstreeks, hetzij via een dealer een rechtsverhouding heeft.

#### Implementatie:

het invoeren van de programmatuur in de apparatuur en waar nodig het aanpassen van de apparatuur en/of programmatuur op zodanige wijze dat de programmatuur conform de overeengekomen specificaties functioneert;

#### Programmatuur:

Programmatuur omvat alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin;

## 1. Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen partijen geldende rechtsbetrekkingen uit de tussen Insad Grafisch b.v. en cliënt tot stand te brengen overeenkomst, uit daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten in de toekomst, dan wel uit andere hoofde, ongeacht de wijze waarop de rechtsbetrekking tot stand komt. Heeft cliënt in een eerdere overeenkomst tussen partijen de voorwaarden van Insad Grafisch b.v. geaccepteerd dan gelden deze ook voor alle nadien te sluiten overeenkomsten. Toepasselijkheid van de door cliënt van toepassing verklaarde (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Wijzigingen in deze voorwaarden worden van kracht op de dag, nadat Insad Grafisch b.v. de wijziging aan cliënt heeft medegedeeld. De nadien tussen partijen te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de gewijzigde voorwaarden.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen van genoemde voorwaarden nietig of niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Insad Grafisch b.v. zal alsdan over de betreffende bepalingen met cliënt overleggen, teneinde deze te doen vervangen door - de oorspronkelijke bepalingen - zoveel mogelijk benaderende bepalingen.
- 1.4 Op door Insad Grafisch b.v. te verlenen onderhoud is de onderhoudsovereenkomst van Insad Grafisch b.v. van toepassing. In de gevallen de onderhoudsovereenkomst niet voorzien zijn de Leveringsvoorwaarden van Insad Grafisch b.v. van toepassing.
- 1.5 In het geval Insad Grafisch b.v. diensten verleent, zijn deze voorwaarden ook op deze dienstverlening van toepassing.
- 1.6 Van deze voorwaarden en van een overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door Insad Grafisch b.v. zijn bevestigd.

## 2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen en andere uitingen van Insad Grafisch b.v. zijn niet als bindend bedoeld en zijn dus vrijblijvend, voorzover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat cliënt Insad Grafisch b.v. binnen de door Insad Grafisch b.v. gestelde termijn schriftelijk heeft medegedeeld het aanbod van Insad Grafisch b.v. zonder voorbehoud te aanvaarden, behalve in het geval Insad Grafisch b.v. binnen twee werkdagen na ontvangst van de mededeling van cliënt aan cliënt mededeelt haar aanbod te herroepen.
- 2.3 Cliënt kan aan een eerder met Insad Grafisch b.v. gesloten overeenkomst niet het recht ontlenen, dat Insad Grafisch b.v. wederom met cliënt een overeenkomst zal aangaan. Cliënt kan zonder schriftelijke toestemming van Insad Grafisch b.v. geen rechten uit deze overeenkomst aan derden overdragen.
- 2.4 Indien de aanvaarding door cliënt afwijkt van het aanbod van Insad Grafisch b.v., vervalt het aanbod van Insad Grafisch b.v.. Cliënt zal de afwijkingen schriftelijk aan Insad Grafisch b.v. kenbaar maken.
- 2.5 Wanneer cliënt zonder voorafgaand aanbod van Insad Grafisch b.v. bij Insad Grafisch b.v. een order plaatst, aanvaardt Insad Grafisch b.v. het aanbod van cliënt alleen indien daarin de Leveringsvoorwaarden even Insad Grafisch b.v. zonder voorbehoud integraal van toepassing worden verklaard, bij gebreke waarvan geen overeenstemming tussen partijen aanwezig kan worden geacht. Insad Grafisch b.v. behoudt zich het recht voor om een order geheel of gedeeltelijk niet te aanvaarden.
- 2.6 Indien cliënt na aanvaarding van het aanbod van Insad Grafisch b.v. een order annuleert, is cliënt alle voor Insad Grafisch b.v. daaruit voortvloeiende kosten en winstderving verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van Insad Grafisch b.v. om naar keuze schadevergoeding dan wel volledige nakoming van (het geannuleerde gedeelte van) de overeenkomst te vorderen.
- 2.7 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschieden leveringen op grond van een overeenkomst niet op basis van exclusiviteit.
- 2.8 Een opzegging of een aanzegging ingevolge deze voorwaarden geschiedt door middel van een aangetekende brief.
- 2.9 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.

### 3. Levering

3.1 De opgave van een leveringstermijn in aanbiedingen en in overeenkomsten wordt naar beste weten gedaan en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zij is niet bindend. Bij overschrijding van een termijn zal Insad Grafisch b.v. in overleg treden met cliënt. Cliënt ontleent niet eerder een recht aan een overschrijding van de leveringstermijn, dan nadat cliënt Insad Grafisch b.v. in gebreke heeft gesteld. In geval van overmacht wordt de leveringstermijn verlengd met de periode van overmacht.

### 4. Programmatuur

- 4.1 De levering van nieuwe versies, releases en/of updates van programmatuur geschiedt krachtens een afzonderlijke overeenkomst en is derhalve niet in de prijs van de aangeboden programmatuur begrepen.
- 4.2 Afwijkingen van de programmatuur ten opzichte van de in de handleiding opgenomen specificaties worden door Insad Grafisch b.v. op een update lijst geplaatst. Insad Grafisch b.v. zal er naar streven afwijkingen in een door haar te bepalen prioriteit in een volgende versie te herstellen.
- 4.3 Cliënt is gerechtigd voor beveiligingsdoeleinden zelf één kopie van de programmatuur te vervaardigen, doch uitsluitend voor eigen gebruik. Cliënt mag het vervaardigen van kopieën niet laten uitvoeren door derden. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten mogen niet worden verwijderd. Ten aanzien van kopieën van de programmatuur gelden de gebruiksbeperkingen van 4.1 en 4.3.
- 4.4 Cliënt is niet bevoegd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te verhuren, te vervreemden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, ter inzage te geven of toegankelijk te maken, dan wel door derden te doen gebruiken.
- 4.5 Insad Grafisch b.v. is niet aansprakelijk voor gebreken en onvolkomenheden in de door haar geleverde programmatuur, noch voor de comptabiliteit met andere door cliënt te gebruiken apparatuur en programmatuur. Evenmin staat Insad Grafisch b.v. voor de inhoudelijke juistheid en volledigheid van de programmatuur, noch voor de gegevens die met behulp van de programmatuur zijn verkregen.

- 4.6 Cliënt is niet bevoegd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen, te converteren, te decompileren, te deassembleren, na te bootsen, of anderszins te bewerken, reverse engineering toe te passen of een en ander door een derde te laten verrichten.
- 4.7 Cliënt is niet bevoegd de programmatuur geheel of gedeeltelijk langs elektronische weg of met behulp van middelen van telecommunicatie naar een computer van een derde over te brengen.
- 4.8 In geval van overtreding van het bepaalde in 4.6 en 4.7, is cliënt aan Insad Grafisch b.v. een direct opeisbare, niet-verrekenbare boete verschuldigd van € 5.000,- per geval, onverminderd de overigens aan Insad Grafisch b.v. naar de wet of de overeenkomst toekomende rechten.
- 4.9 Insad Grafisch b.v. is niet verantwoordelijk voor het juist functioneren van de programmatuur voor de door cliënt beoogde toepassing(en), noch voor de comptabiliteit met andere programmatuur of apparatuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.10 Insad Grafisch b.v. verleent alleen onderhoud op de door haar zelf ontwikkelde programmatuur. Ten aanzien van dit onderhoud gelden de bepalingen van de Onderhoudsvoorwaarden van Insad Grafisch b.v..

## 5. Intellectuele eigendom

- 5.1 De intellectuele (eigendom)rechten, welke ten aanzien van geleverde programmatuur kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Insad Grafisch b.v. en/of haar leveranciers.
- 5.2 Voorzover op een zaak een intellectueel (eigendom)recht rust, verleent Insad Grafisch b.v. aan cliënt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht (licentie). Het gebruiksrecht houdt in geen geval een gehele of gedeeltelijke overdracht in van auteursrechten of van andere intellectuele eigendomsrechten.
- 5.3 Tenzij anders is overeengekomen is het gebruiksrecht van programmatuur niet aan bepaalde apparatuur of locatie gebonden, mits cliënt de programmatuur uitsluitend ten behoeve van eigen gebruik aanwendt.

- 5.4 Indien cliënt terzake van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht aansprakelijk wordt gesteld voor door Insad Grafisch b.v. aan hem verkochte en geleverde programmatuur, is cliënt verplicht Insad Grafisch b.v. hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. Alsdan is Insad Grafisch b.v. gerechtigd met uitsluiting van cliënt terzake alle onderhandelingen te voeren en verweer te voeren in een eventueel rechtsgeding, zonodig ten name van cliënt.
- 5.5 In het geval cliënt de onder 5.4 bedoelde kennisgeving tijdig heeft gedaan en Insad Grafisch b.v. alle door haar verlangde medewerking verleent, zal Insad Grafisch b.v. bedoelde onderhandelingen en verweer voor haar rekening en risico voeren en zonodig de zaak terugnemen met restitutie van de door cliënt aan Insad Grafisch b.v. betaalde koopsom, dan wel naar keuze van Insad Grafisch b.v. ervoor zorgdragen dat cliënt het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak ongestoord kan blijven gebruiken, zulks met inachtneming van het in deze voorwaarden omtrent haar aansprakelijkheid gestelde.

## 6. Overmacht

- 6.1 Onder overmacht aan de zijde van Insad Grafisch b.v. wordt verstaan elke omstandigheid waarmede Insad Grafisch b.v. ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door cliënt kan worden verlangd, zoals onder andere doch niet uitsluitend: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, staat van beleg, aanwezigheid of dreiging met "fall-out", oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, sabotage, uitsluiting, ziekte van een onvervangbare werknemer, transportmoeilijkheden, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Insad Grafisch b.v. als bij derden, van wie Insad Grafisch b.v. de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport - al dan niet in eigen beheer - en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van Insad Grafisch b.v. ontstaan.
- 6.2 Wanneer Insad Grafisch b.v. niet tijdig kan leveren als gevolg van niet tijdig door of namens cliënt verstrekte inlichtingen, of van enige ander tekortkoming van cliënt, dan wel als gevolg van een niet tijdige levering door een toeleverancier, levert dit voor Insad Grafisch b.v. een overmacht op.

- 6.3 Indien door overmacht de levering meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel Insad Grafisch b.v. als cliënt bevoegd de overeenkomst door opzegging met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tegenover elkaar gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 6.4 Wanneer de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, heeft cliënt, wanneer door overmacht de resterende levering meer dan drie maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de programmatuur te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte door opzegging te ontbinden, onder de verplichting hetgeen hem reeds is geleverd voor zijn rekening en risico aan Insad Grafisch b.v. te retourneren, op voorwaarde dat cliënt kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de programmatuur door hem niet meer doeltreffend kan worden gebruikt als gevolg van het niet afleveren van de resterende programmatuur.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Voor tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad), aanvaardt Insad Grafisch b.v. slechts de volgende, beperkte aansprakelijkheid.
- a. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen is beperkt tot de geldelijke schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens zaakbeschadiging, en wel tot een bedrag van ten hoogste € 1.000.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en slechts voorzover de betreffende schade is veroorzaakt door schuld, te wijten aan Insad Grafisch b.v. of aan personen voor wie Insad Grafisch b.v. verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden.
- b. De onder a vermelde verplichting geldt slechts wanneer cliënt de betreffende tekortkoming of het betreffende gebrek binnen bekwame tijd na de ontdekking daarvan aan Insad Grafisch b.v. ter kennis heeft gebracht.

- 7.2 Iedere verdere aansprakelijkheid terzake van tekortkomingen of gebreken, computervirussen en terzake van bedrijfs- en gevolgschade van cliënt of van derden is uitgesloten. Eveneens wordt aansprakelijkheid uitgesloten wegens overschrijding van leveringstermijnen, wegens storing van een productie- of distributieproces of van een administratieve organisatie, wegens verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden en schade wegens inbreuken op rechten van intellectueel eigendom. Insad Grafisch b.v. is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van fouten of vergissingen in prijslijsten, documentatie of tekeningen, handleidingen, vertalingen, breuk, verkeerde stroomsoort of -spanning en ten aanzien van gegeven adviezen.
- 7.3 Cliënt zal geen rechten jegens Insad Grafisch b.v. invoeren of geldend maken wanneer daardoor - in gevallen waarin 7.1 en 7.2 toepasselijk zijn - Insad Grafisch b.v. verdergaande prestaties zou moeten leveren dan in dit artikel en in 11. is voorzien.
- 7.4 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van de (rechts)personen, waarvan Insad Grafisch b.v. zich in de rechtsverhouding jegens cliënt bedient.
- 7.5 Cliënt vrijwaart Insad Grafisch b.v. voor alle aanspraken van derden terzake van schade, die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van cliënt zou blijven, indien de betreffende derde cliënt zou aanspreken.
- 7.6 Insad Grafisch b.v. is jegens derden niet aansprakelijk, wanneer cliënt in de gevallen, als bedoeld onder 7.1 en 5.4 en 5.5 zonder voorafgaande toestemming van Insad Grafisch b.v. enige schadelicthigheid heeft erkend vóórdad tussen Insad Grafisch b.v. en cliënt hierover volledige overeenstemming bestaat en Insad Grafisch b.v. dit schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.

## 8. Prijzen en betaling

- 8.1 Prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen die (nationaal of internationaal) van overheidswege worden opgelegd. Wijzigingen in arbeidslonen, valuta of in de kostprijzen van grondstoffen en materialen, voorzover die onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van een overeenkomst voordoen, zullen door Insad Grafisch b.v. worden doorberekend, zonder enige opslag.



- 8.2 De installatie-, montage- en afstelkosten en andere in verband met de aflevering te maken kosten voor de door Insad Grafisch b.v. vervaardigde programmatuur zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. Ten aanzien van overige programmatuur en apparatuur worden deze kosten afzonderlijk overeengekomen.
- 8.3 Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend, indien die bedoeling onmiskenbaar blijkt. In alle andere gevallen geldt de prijsopgave als een vrijblijvende prijsindicatie.
- 8.4 Tenzij anders is overeengekomen zal cliënt de overeengekomen prijs binnen veertien dagen na de factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan cliënt zonder ingebrekestelling door tijdsverloop in gebreke is
- 8.5 Betalingskortingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk door Insad Grafisch b.v. zijn toegestaan. Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, is het bepaalde onder 8.4 op elk van de betalingstermijnen van toepassing.
- 8.6 Ingeval van niet tijdige betaling is cliënt aan Insad Grafisch b.v. alle door Insad Grafisch b.v. redelijkerwijs te maken kosten van invordering of anderszins van rechtsuitoefening verschuldigd, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Insad Grafisch b.v. kan deze kosten forfaitair bepalen op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-.
- 8.7 Indien Insad Grafisch b.v. goede grond heeft te vrezen dat cliënt niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, is Insad Grafisch b.v. bevoegd om te harer beoordeling de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks met verhaal op cliënt van de door haar geleden vermogensschade.
- 8.8 Cliënt kan zich niet beroepen op korting, schuldvergelijking of compensatie ten aanzien van andere zaken dan de geleverde programmatuur. Indien cliënt ten aanzien van de geleverde programmatuur zijn betalingsverplichting opschort, kan Insad Grafisch b.v. van cliënt verlangen dat deze zekerheid stelt voor de door hem verschuldigde bedragen.

## 9. Recht van reclame

9.1 Indien cliënt niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn de koopprijs heeft voldaan, is Insad Grafisch b.v. bevoegd door middel van een schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden.

## 10. Ontbinding

10.1 Insad Grafisch b.v. is gerechtigd schriftelijk een overeenkomst buiten rechte te ontbinden indien cliënt - ook na een schriftelijke aanmaning die een redelijke termijn bevat - in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.

10.2 Insad Grafisch b.v. is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, indien cliënt surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, overlijdt dan wel diens onderneming wordt ontbonden of gestaakt, alsook wanneer beslag wordt gelegd op door Insad Grafisch b.v. geleverde programmatuur of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van cliënt of wanneer cliënt anderszins niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen jegens Insad Grafisch b.v. na te komen. Cliënt en diens nabestaanden of rechtsopvolgers verplichten zich Insad Grafisch b.v. onverwijld in kennis te stellen indien het bepaalde zich voordoet.

10.3 In de gevallen als bedoeld in 10.1 en 10.2 heeft Insad Grafisch b.v. de bevoegdheid om de overeenkomst niet te ontbinden, doch de nakoming daarvan op te schorten.

10.4 In de gevallen waarin Insad Grafisch b.v. de overeenkomst buiten rechte ontbindt, worden de door cliënt verschuldigde bedragen dadelijk opeisbaar.

10.5 In het geval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst is cliënt gehouden op eerste verzoek van Insad Grafisch b.v. al hetgeen cliënt in het kader van deze overeenkomst ter beschikking is gesteld, alsmede eventuele kopieën, aan Insad Grafisch b.v. af te geven, en/of personeel van Insad Grafisch b.v. toe te laten, teneinde de programmatuur van een vaste schijf te verwijderen.

## 11. Geschillen

- 11.1 Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden, of hierop gebaseerde overeenkomsten, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, dan wel - naar keuze van Insad Grafisch b.v. - aan de bevoegde rechter van de woonplaats van cliënt.
- 11.2 Wanneer Insad Grafisch b.v. in een of meer gevallen afziet van de naleving van enige bepaling in de overeenkomst of in één van haar voorwaarden, dan wel enig daaruit voortvloeiend recht niet uitoefent, kan dit door cliënt nimmer worden uitgelegd als afstand van zodanige bepaling of het prijsgeven van enig recht voor de toekomst. De verplichtingen van cliënt zullen met betrekking tot zodanige naleving in de toekomst volledig en onverminderd van kracht blijven.
- 11.3 Indien cliënt enig recht uit de gesloten overeenkomst of uit deze voorwaarden wenst uit te oefenen, zal hij dit doen uiterlijk één jaar, nadat het feit waarop hij zich beroept is voorgevallen.
- 11.4 Behoudens het bewijs van tegendeel zijn terzake van leveringen, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, de administratieve gegevens van Insad Grafisch b.v. beslissend.

Westervoort, november 2012.